



Information Technology for Web Application Development

แนะนำ ตลาดหล่อแหล่ สะพานสูง นำทำเว็บไซต์แนะนำ



ความสำคัญของ
**web application analysis &
system design**

- [1] ทราบความต้องการของ **user | customer**
- [2] ทราบขั้นตอนของ **web application development**
- [3] บ่งบอกประสิทธิภาพของ **web application system**
- [4] ช่วยให้ web application developer
ทำงานได้ **ง่าย รวดเร็ว ประหยัด**
- [5] ลดความซ้ำซ้อนของ **program, data, control**



ขั้นตอนของ web application development

System Development Life Cycle: SDLC

*phase time control *easy for education & planning *old project or new project

[1] project **selection** & **system requirement**

คัดเลือกโครงการ

[2] **analysis** วิเคราะห์ระบบ

[3] **logical design** ออกแบบตรรกะ

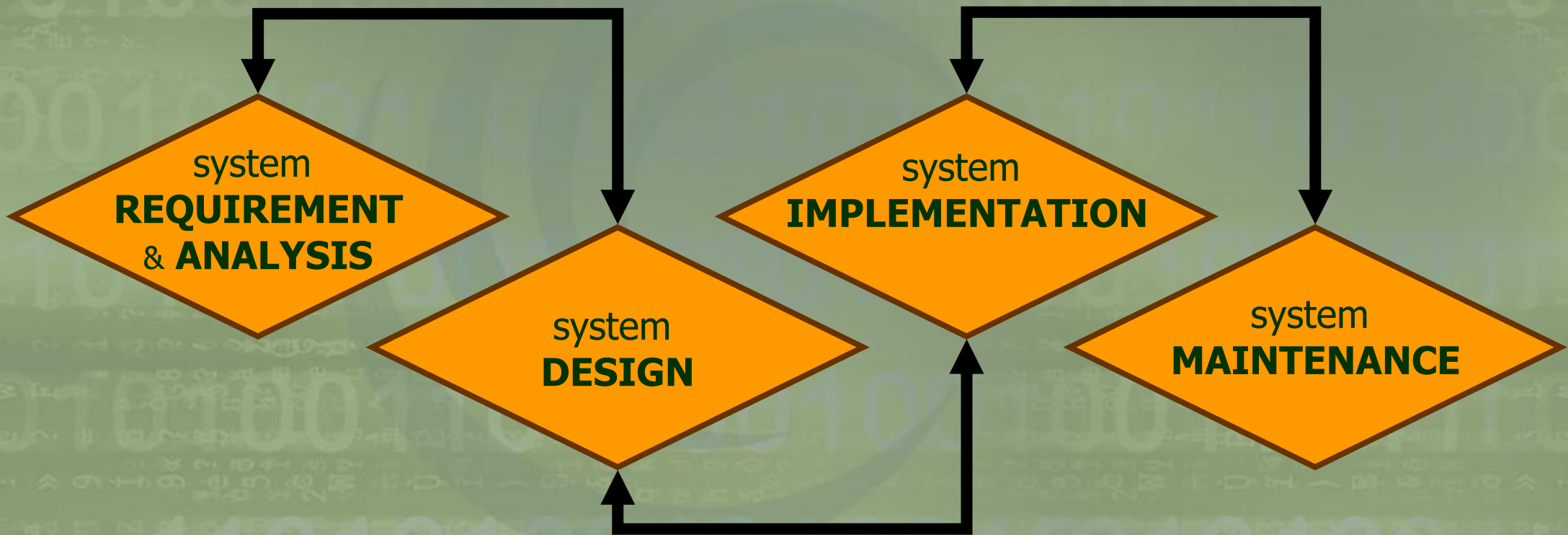
[4] **physical design** ออกแบบกายภาพ

[5] **system implementation** พัฒนาและติดตั้งระบบ

[6] **system maintenance** ซ่อมบำรุง



ขั้นตอนของ web application development
**System Development Life Cycle:
SDLC**





ขั้นตอนของการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการ ของระบบงาน Clay House Resort system **Requirement & Analysis**

system
**REQUIREMENT
& ANALYSIS**

[1] **data requirement**

การเก็บรวบรวมข้อมูลของ Clay House Resort

system
DESIGN

[2] **system analysis** วิเคราะห์ความต้องการของระบบงาน

system
IMPLEMENTATION

[3] **factors in web application** องค์ประกอบของระบบงาน

system
MAINTENANCE

[4] **process modeling** แบบจำลองการทำงานของระบบ

[5] **data modeling** แบบจำลองข้อมูลของระบบ



ขั้นตอนของการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการของระบบงาน Clay House Resort
system **Requirement & Analysis**

การเก็บรวบรวมข้อมูลของ Clay House Resort Data **Requirement**

- [1] data requirement of **Executive**
- [2] data of **Employee**
- [3] requirement of **Customer**

system
**REQUIREMENT
& ANALYSIS**

system
DESIGN

system
IMPLEMENTATION

system
MAINTENANCE





ที่ทำงานของท่านมีปัญหาเช่นนี้หรือไม่?

ขั้นตอนของการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการของระบบงาน Clay House Resort
system **Requirement & Analysis**

Data Requirement

[1] data requirement of Executive

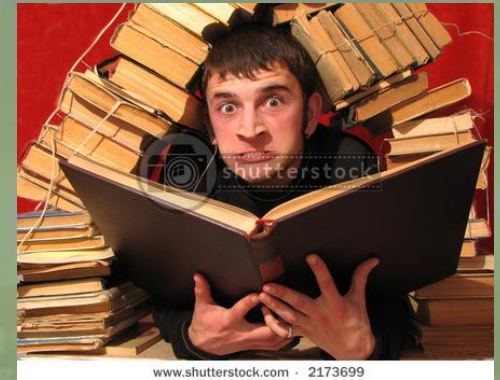
system
**REQUIREMENT
& ANALYSIS**

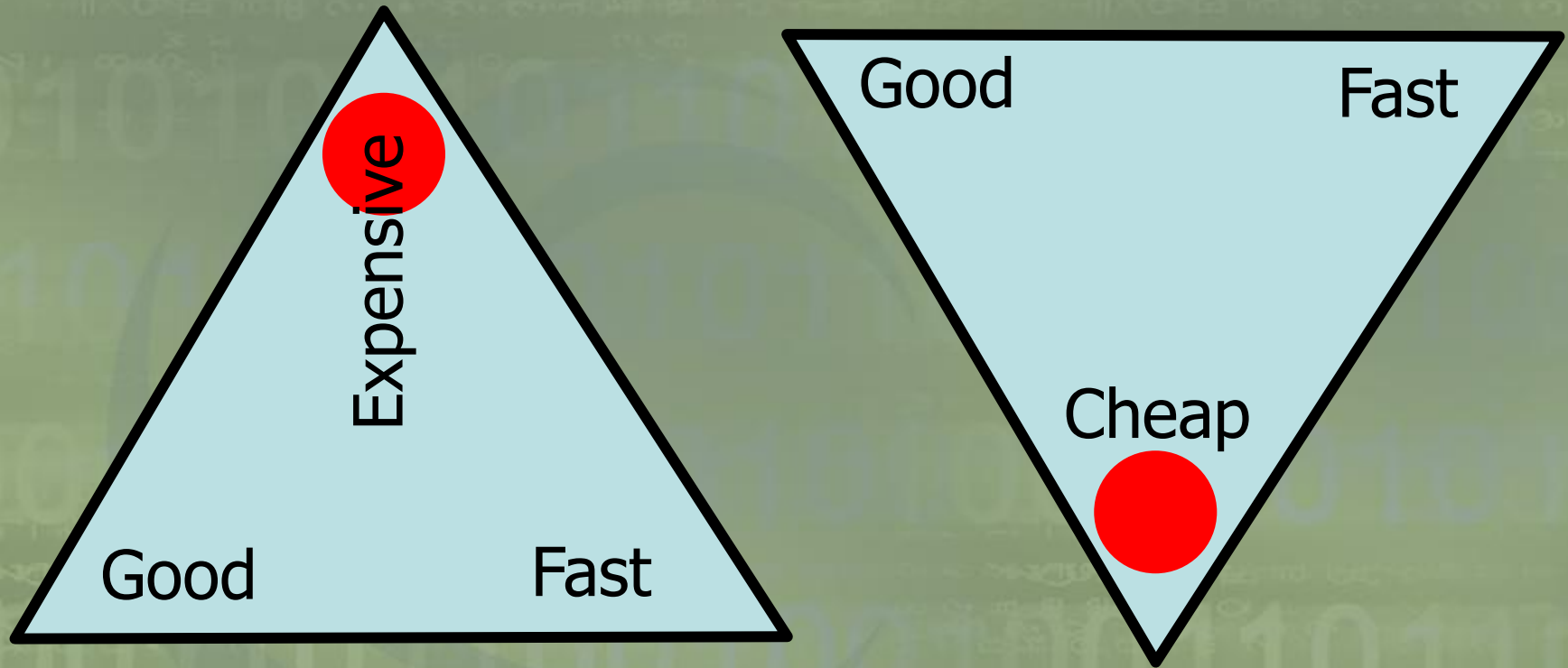
system
DESIGN

system
IMPLEMENTATION

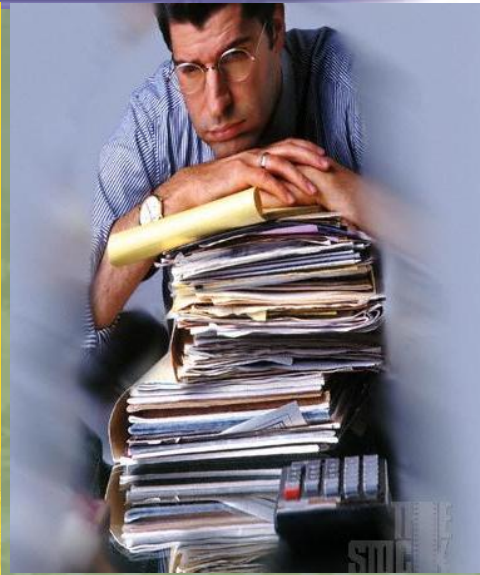
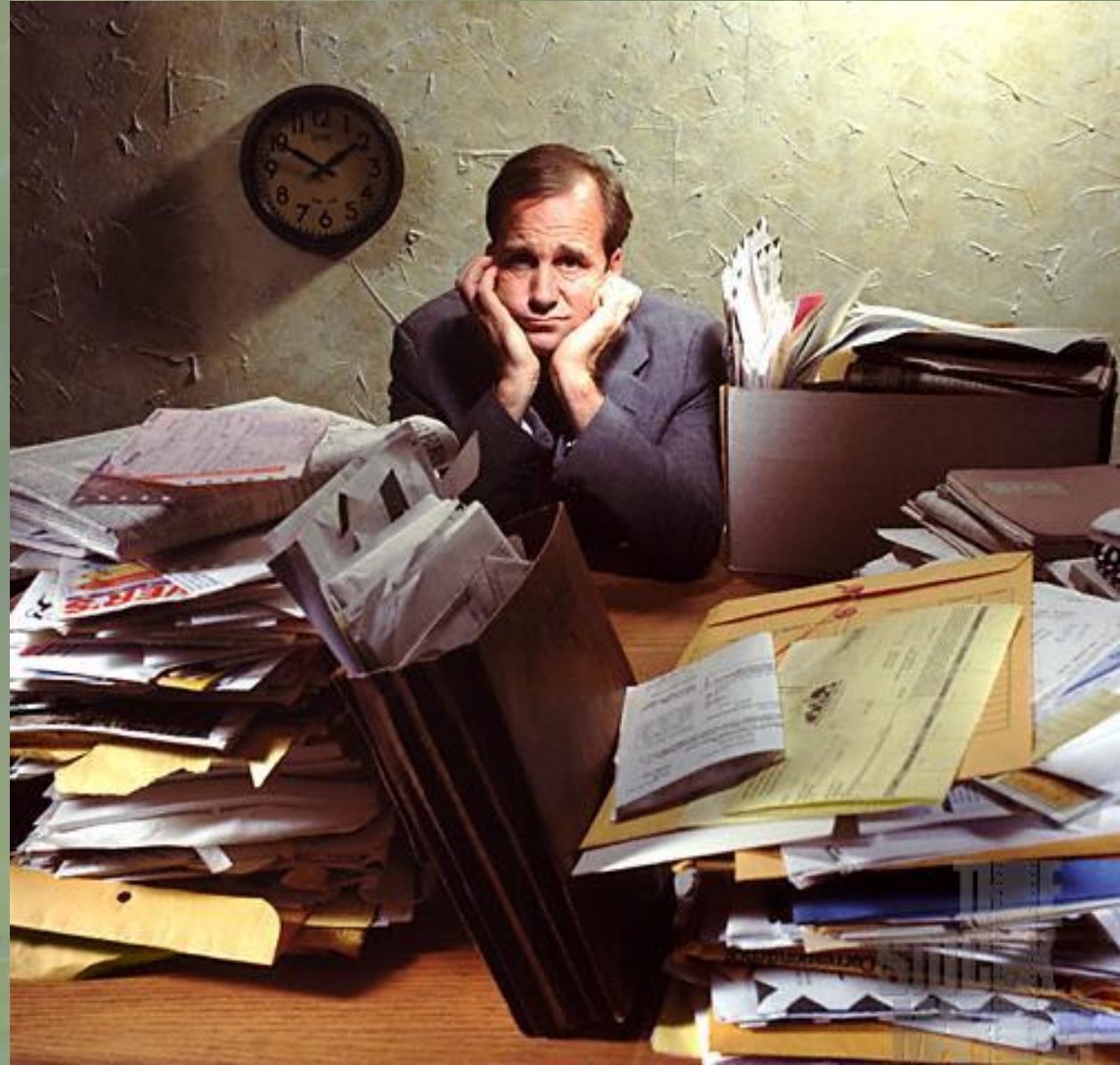
system
MAINTENANCE

- ทำรายงานสรุปซ้ำ
- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานสูง
- รักษาข้อมูลไม่ดี มักไม่ปลอดภัย
- สิ้นเปลืองพื้นที่เก็บเอกสาร
- จองห้องพักทำไม่ได้ตลอด 24 ชม.





Company Owner <-----> Customers



ตัวท่านเองมีปัญหาเช่นนี้หรือไม่?



ขั้นตอนของการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการของระบบงาน Clay House Resort
system **Requirement & Analysis**

Data Requirement

[2] data of Employee

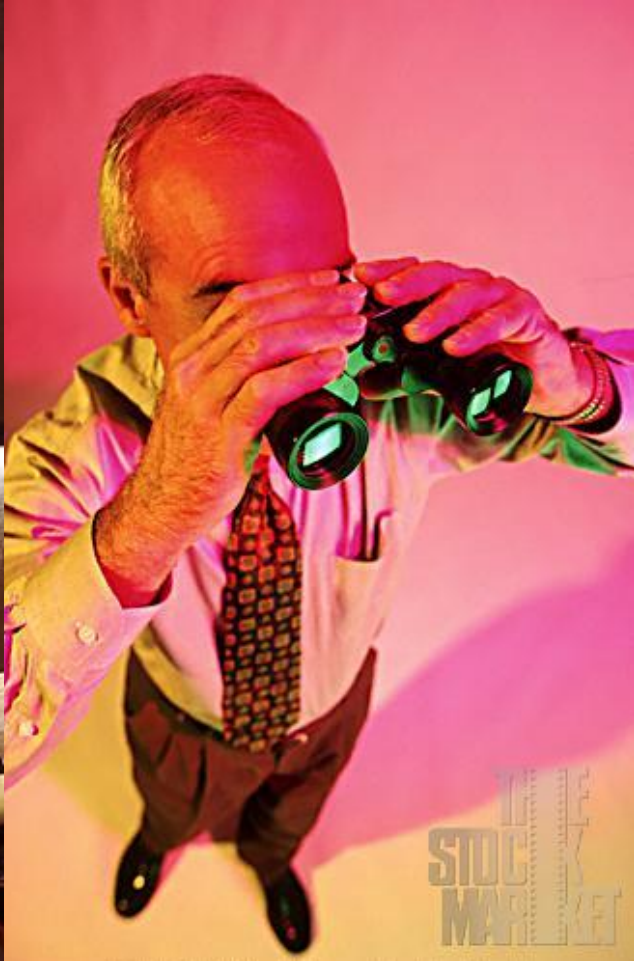
system
**REQUIREMENT
& ANALYSIS**

system
DESIGN

system
IMPLEMENTATION

system
MAINTENANCE

- ข้อมูลในหน้ากระดาษไม่สามารถใช้ร่วมกันได้
- เปลืองเวลาในการค้นหา
- อาจเก็บข้อมูล (กระดาษ) ผิดพลาด
- ข้อมูลสูญหาย



ท่านทราบหรือไม่ว่า ลูกค้า
คิดอย่างไรกับบริการของท่าน?





ขั้นตอนของการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการของระบบงาน Clay House Resort
system **Requirement & Analysis**

Data Requirement

[3] requirement of Customer

system
**REQUIREMENT
& ANALYSIS**

- ไม่สามารถสั่งจองห้องพักได้ตลอดเวลา
- จองทางโทรศัพท์ ไม่เห็นตัวอย่างห้องพักที่ต้องการเลือก
- ไม่สามารถรู้ข้อมูลจากบริษัท (ข้อมูลใหม่ๆ)
- ให้บริการเชิงซ้ำ
- ตัดสินใจไม่ได้ (ทำให้ไปเลือกบริการเจ้าอื่น)

system
DESIGN

system
IMPLEMENTATION

system
MAINTENANCE



ขั้นตอนของการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการของระบบงาน Clay House Resort
system **Requirement & Analysis**

การวิเคราะห์ความต้องการของระบบงาน **System Analysis**

- [1] data requirement of **Executive**
- [2] data of **Employee**
- [3] requirement of **Customer**

system
**REQUIREMENT
& ANALYSIS**

system
DESIGN

system
IMPLEMENTATION

system
MAINTENANCE



requirement of Executive



system
**REQUIREMENT
& ANALYSIS**

system
DESIGN

system
IMPLEMENTATION

system
MAINTENANCE





ขั้นตอนของการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการของระบบงาน Clay House Resort
system **Requirement & Analysis**

System **Analysis**

[1] data requirement of **Executive**

system
**REQUIREMENT
& ANALYSIS**

system
DESIGN

system
IMPLEMENTATION

system
MAINTENANCE

- ต้องการรายงานสรุปที่ถูกต้อง รวดเร็ว
- ต้องการลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานระยะยาว
- ต้องการความปลอดภัยในการจัดเก็บข้อมูล
- ต้องการผลกำไรจากการดำเนินงาน
- มีการแจ้งข่าวสารให้ลูกค้าทราบ



desire of **Employee**

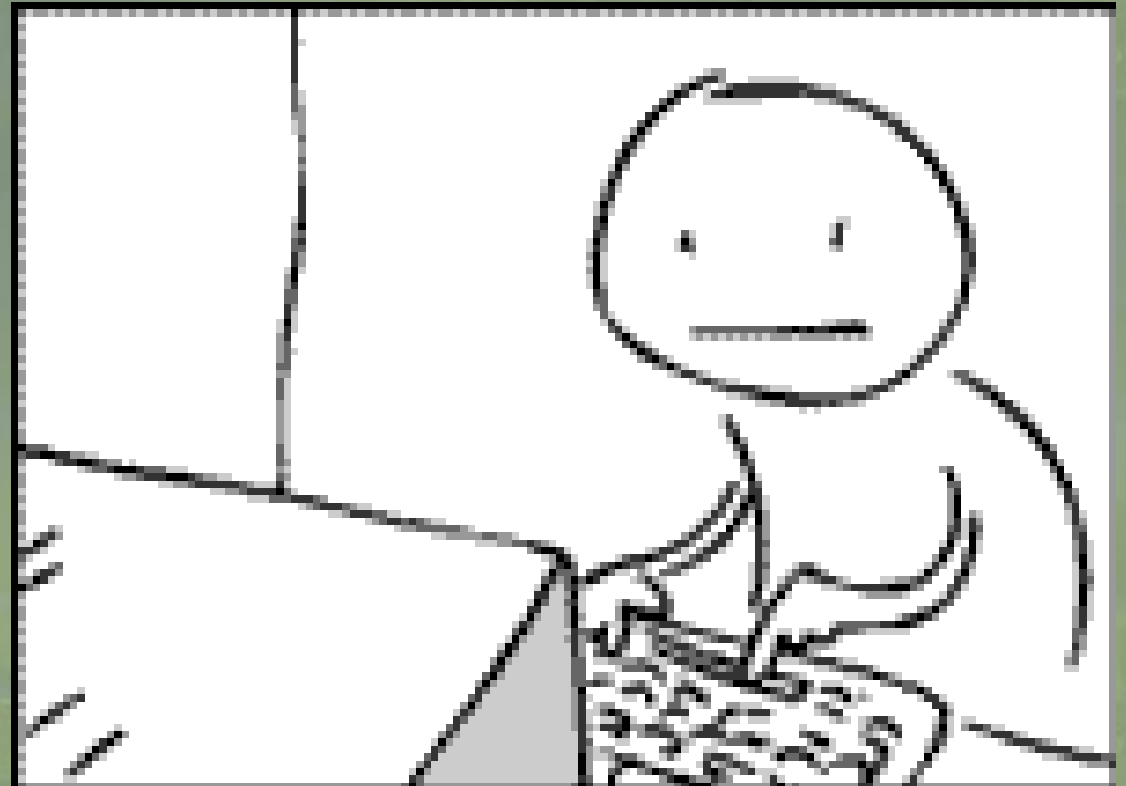


system
**REQUIREMENT
& ANALYSIS**

system
DESIGN

system
IMPLEMENTATION

system
MAINTENANCE





ขั้นตอนของการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการของระบบงาน Clay House Resort
system **Requirement & Analysis**

System **Analysis**

[2] data of **Employee**

system
**REQUIREMENT
& ANALYSIS**

- ต้องการระบบงานแบบ multi user
- สามารถ ค้นหา แก้ไข ลบทิ้ง สร้างใหม่ ข้อมูลห้องพัก
ข้อมูลการจอง และข้อมูลลูกค้า ได้อย่างรวดเร็ว
- พนักงานสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้
- ลดเวลาในการจัดการรายละเอียดห้องพัก
- ต้องการรู้ความต้องการของลูกค้า

system
DESIGN

system
IMPLEMENTATION

system
MAINTENANCE



data of Customer

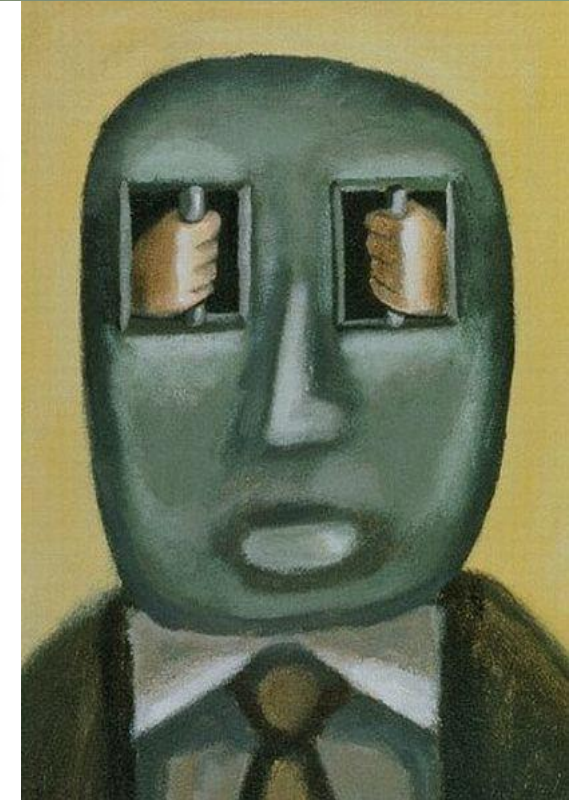
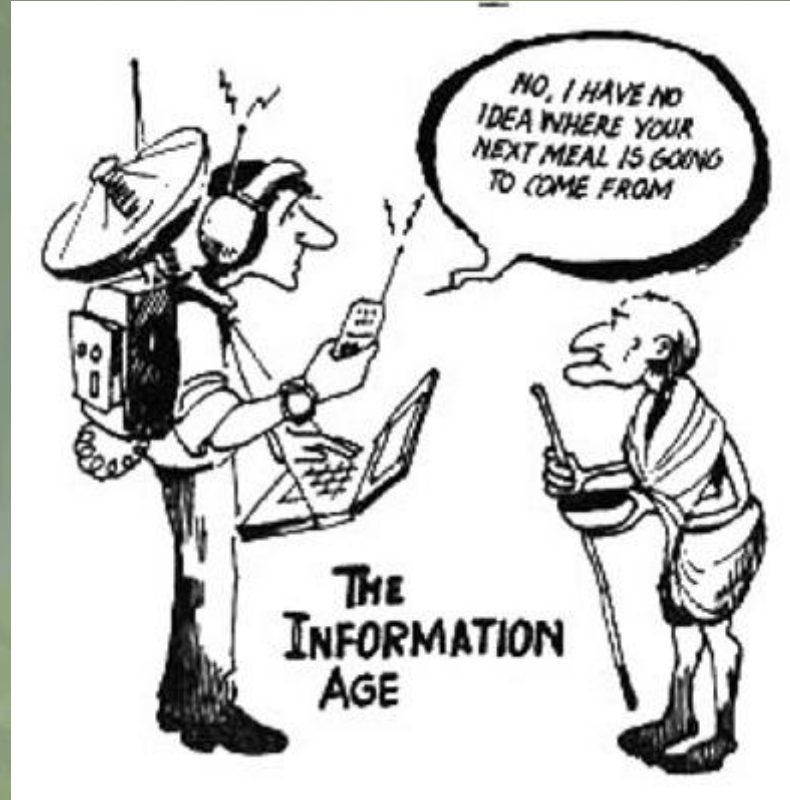


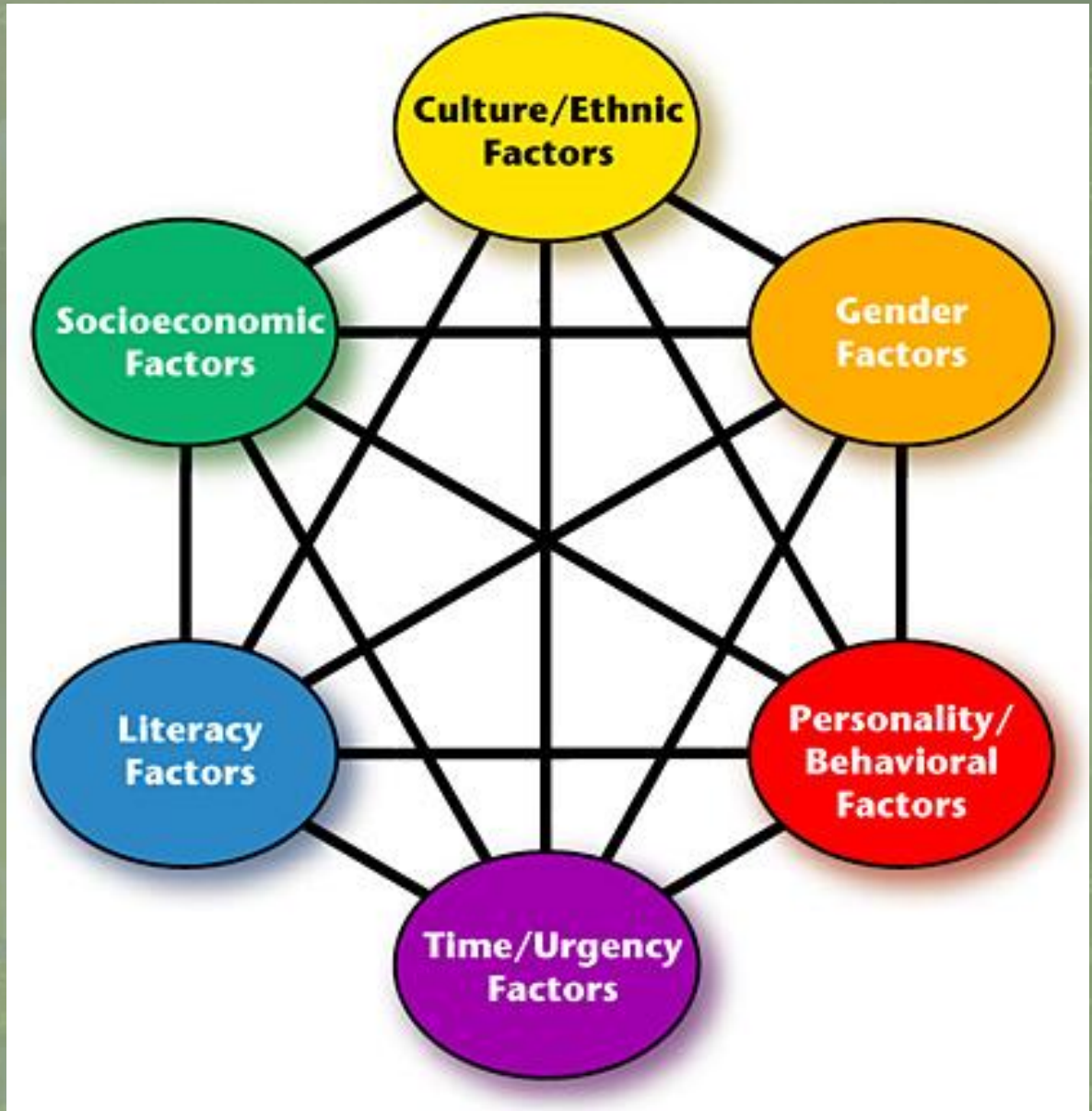
system
**REQUIREMENT
& ANALYSIS**

system
DESIGN

system
IMPLEMENTATION

system
MAINTENANCE







ขั้นตอนของการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการของระบบงาน Clay House Resort
system **Requirement & Analysis**

System **Analysis**

[3] requirement of **Customer**

system
**REQUIREMENT
& ANALYSIS**

system
DESIGN

system
IMPLEMENTATION

system
MAINTENANCE

- สามารถจองห้องพักได้ตลอดเวลาที่ต้องการ
- สามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบริษัทได้
- เห็นตัวอย่างห้องพักและรายละเอียด ก่อนการจอง
- สามารถค้นหาตัวอย่างห้องพักได้อย่างรวดเร็ว
- สามารถชำระเงินผ่านธนาคารได้อย่างรวดเร็ว



Executive ---> Requirement
Employee ---> Desire
Customer ---> Data



Factors in Web Application



ขั้นตอนของการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการของระบบงาน Clay House Resort
system **Requirement & Analysis**

องค์ประกอบของโปรแกรมระบบงาน

Factors in Web Application

[1] customer | user : **front end** ลูกค้าและสมาชิก

[2] system control : **back end** ผู้ดูแลระบบ

system
**REQUIREMENT
& ANALYSIS**

system
DESIGN

system
IMPLEMENTATION

system
MAINTENANCE



Factors in Web Application

[1] customer | user : **front end** ลูกค้าและสมาชิก

system
**REQUIREMENT
& ANALYSIS**

system
DESIGN

system
IMPLEMENTATION

system
MAINTENANCE

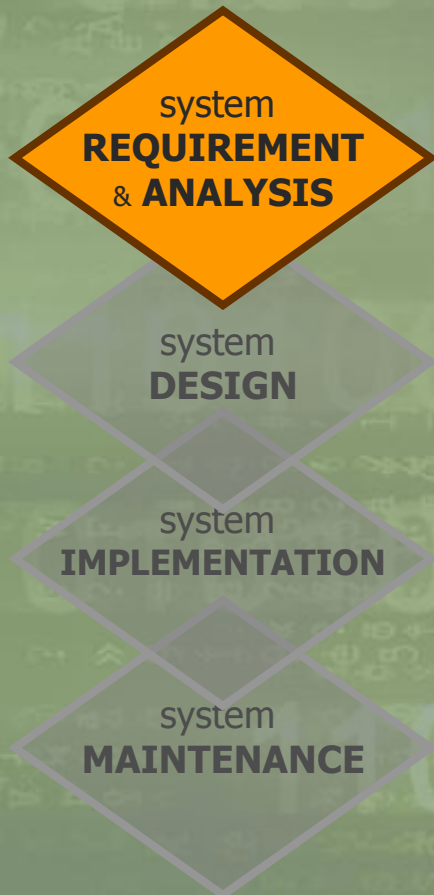
- ลูกค้าติดต่อจองห้องพักได้ตลอดเวลา
- ผู้ที่สนใจจองห้องพัก จะต้องสมัครเป็นสมาชิกก่อน
- สมาชิกต้องเข้าระบบก่อนการจอง
- มีบริการ Guestbook ให้ผู้ชมเว็บไซต์ความคิดเห็นได้
- มีระบบปฏิทินเหตุการณ์ ให้ดูกิจกรรมปัจจุบัน ย้อนหลัง
- มีระบบข่าวสารที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็วและทันสมัย
- มีระบบการคำนวณค่าใช้จ่าย ก่อนการจอง
- สมาชิกดูตัวอย่างและรายละเอียดห้องพักได้ ก่อนการจอง
- สามารถติดต่อดูแลระบบผ่านหน้าเว็บไซต์ได้



ขั้นตอนของการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการของระบบงาน Clay House Resort
system **Requirement & Analysis**

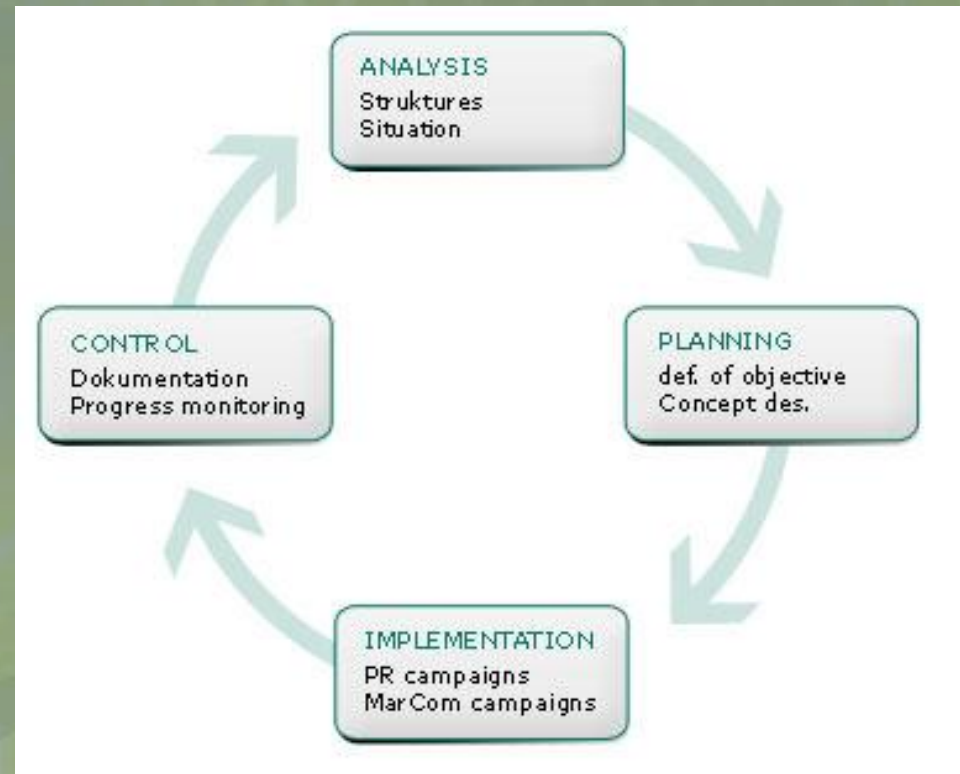
Factors in Web Application

[2] system control : **back end** ผู้ดูแลระบบ



ผู้ดูแลระบบมีใครบ้าง

- Administrator
- Webmaster
- Operator
- Assistant
- Web Designer
- Programmer



ขั้นตอนของการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการของระบบงาน Clay House Resort
system Requirement & Analysis

Factors in Web Application

[2] system control : **back end** ผู้ดูแลระบบ

system
**REQUIREMENT
& ANALYSIS**

system
DESIGN

system
IMPLEMENTATION

system
MAINTENANCE

- ต้อง login เข้าระบบก่อนการใช้งาน
- เพิ่มรายละเอียดเกี่ยวกับห้องพักและการบริการอื่นๆ ได้
- ลบข้อมูลใน Guestbook ที่ไม่เหมาะสมได้
- จัดการข่าวสารประจำวันได้
- แจ้งเหตุการณ์สำคัญล่วงหน้า เก็บข้อมูลย้อนหลัง
- ดูข้อมูลการจองห้องพักของสมาชิกได้
- เพิ่มรายการพิเศษสำหรับการจองห้องพักได้
- พิมพ์รายงานสรุปให้ผู้บริหารได้



ขั้นตอนของการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการของระบบงาน Clay House Resort
system **Requirement & Analysis**

Factors in Web Application

ระบบต่างๆ สำหรับ : **front end + back end** = 9 ระบบ

system
**REQUIREMENT
& ANALYSIS**

system
DESIGN

system
IMPLEMENTATION

system
MAINTENANCE

- ระบบ Login
- ระบบ Logout
- ระบบ Member Registry (Singn up)
- ระบบ Guestbook
- ระบบ Information & News
- ระบบ Calendar & Events
- ระบบ Facility Service (VIP & Exclusive)
- ระบบ Rest Room [-search -booking reserve]
- ระบบ Payment & Account [-bank -credit card]



ขั้นตอนของการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการของระบบงาน Clay House Resort
system **Requirement & Analysis**

แบบจำลองการทำงานของระบบงาน

Process **Application Modeling**

[1] **context** diagram

[2] **data flow** diagram

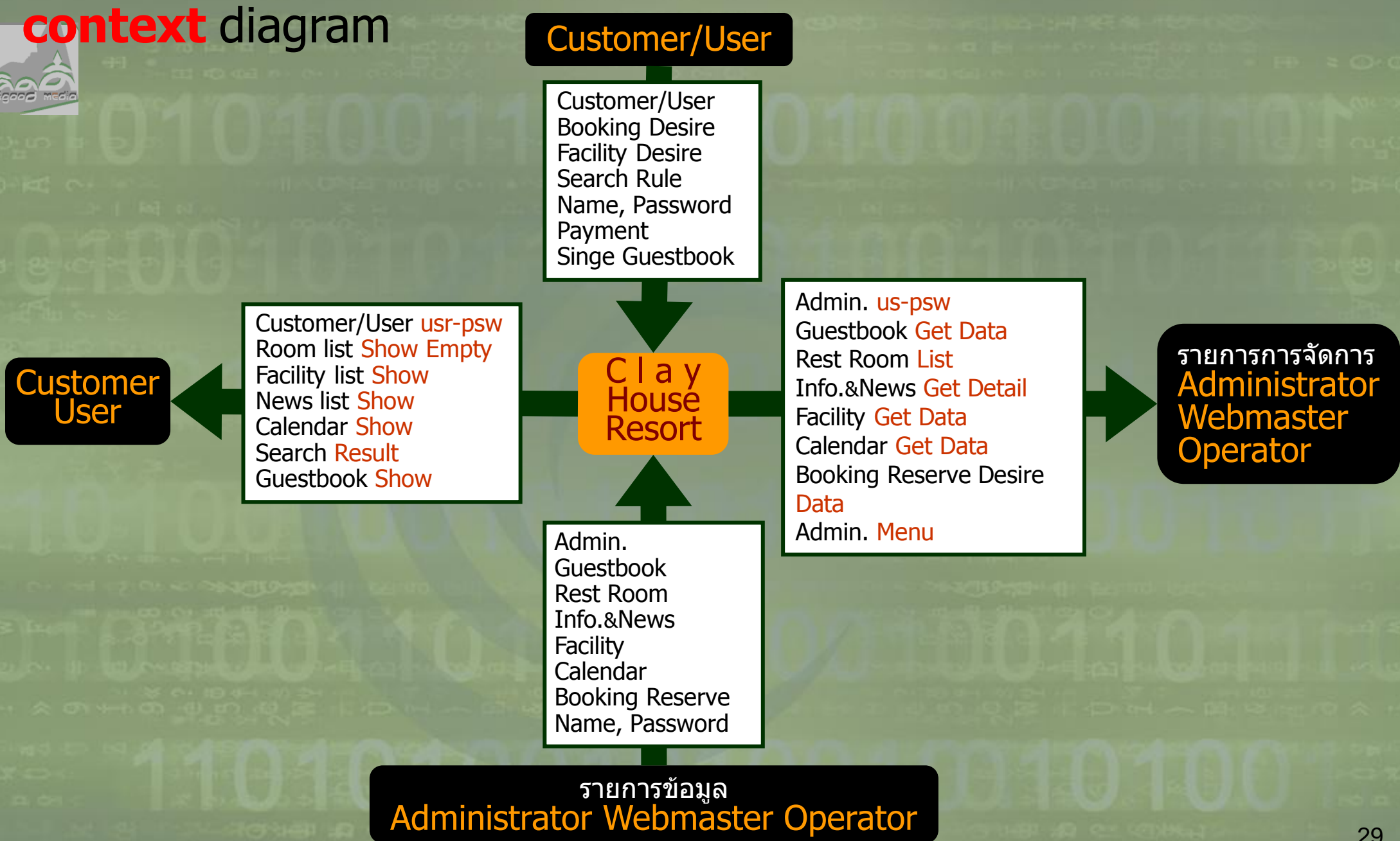
system
**REQUIREMENT
& ANALYSIS**

system
DESIGN

system
IMPLEMENTATION

system
MAINTENANCE

context diagram





END of Chapter **I**

web application development

System Development Life Cycle :SDLC

system requirement & analysis



ขั้นตอนของ web application development
System Development Life Cycle
:SDLC

- [1] project **selection & system requirement**
- [2] **analysis**
- [3] **logical design**
- [4] **physical design**
- [5] system **implementation**
- [6] system **maintenance**